معاذ عبدالوهاب

Head of E-Commerce & Digital Transformation

E-Commerce Leadership · Digital Transformation · Process Automation · Product Operations

الرياض، المملكة العربية السعودية
moaathmmm@gmail.com · 0531125433
linkedin.com/in/moaath-abdulwahab

الملخص التنفيذي

قائد تجارة إلكترونية وتحول رقمي بخبرة تتجاوز **6 سنوات في قيادة وتشغيل التجارة الإلكترونية**، وإدارة عمليات عبر **5 علامات تجارية، وأكثر من 190 فرعًا، وأكثر من 10 قنوات بيع وتوصيل ودفع**.

تخصصت في تحويل العمليات اليدوية والمتفرقة إلى **أنظمة تشغيل رقمية مترابطة**، وبناء حلول للمشتريات واللوجستيات وتصفية المبيعات وERP ولوحات التحكم التنفيذية. كما صممت وبنيت منتجات SaaS موجهة للتجارة الإلكترونية ومدعومة بالذكاء الاصطناعي.

أبرز الإنجازات

- قيادة التجارة الإلكترونية لـ **5 علامات تجارية** عبر شبكة تتجاوز **190 فرعًا** وأكثر من **10 قنوات**.
- بناء منصة تشغيل مؤسسية موحدة تربط **المشتريات والمبيعات واللوجستيات والموارد المؤسسية** وفق الأدوار والصلاحيات.
- رقمنة دورة الدعم اللوجستي للفروع وربط التحويلات والمستودعات والشحن والسائقين في مسار تشغيلي واحد.
- تصميم نظام آلي لمعالجة **مبيعات وعمولات واستقطاعات المنصات** ودعم التسعير والمحافظة على هامش الربحية.
- بناء وإدارة دورة مشتريات دولية بحجم **متعدد الملايين من الريالات سنويًا** من الاحتياج والتفاوض حتى الشحن والتخليص والاستلام.
- تصميم وبناء منتجين رقميين من الصفر: **WorkTable** و **Carestar**.
- التدرج داخل المجموعة من **مندوب مبيعات كبار العملاء إلى E-Commerce Manager ثم Head of E-Commerce**.

الخبرة المهنية

Head of E-Commerce

فن أركان التعمير · الرياض | يناير 2024 – أغسطس 2026

قدت التجارة الإلكترونية والتحول الرقمي للمجموعة عبر خمس علامات تجارية وأكثر من 190 فرعًا، مع ارتباط مباشر بالإدارة العليا.

- بنيت ووحدت أنظمة المشتريات والمبيعات واللوجستيات والموارد المؤسسية في **منصة تشغيل مركزية واحدة**.
- حولت العمليات من ملفات وقنوات متابعة متفرقة إلى مسارات رقمية بمصدر موحد للمعلومات وصلاحيات واضحة.
- رقمنت دورة طلبات الفروع من المستودعات وربطت طلب التحويل والشحن والتجهيز والتسليم في مسار متكامل.
- بنيت تطبيقًا ميدانيًا للسائقين لإدارة الطلبات والمسارات وحالات الاستلام والتسليم.
- طورت **ERP داخليًا** لإدارة الإدارات والموظفين والفروع والأصول والمهام والصلاحيات ومسارات الاعتماد.
- أنشأت لوحات تحكم تنفيذية لمتابعة العمليات والمخزون والطلبات ومؤشرات الأداء.

E-Commerce Manager

فن أركان التعمير · الرياض | يونيو 2020 – يناير 2024

أدرت عمليات التجارة الإلكترونية للمجموعة عبر خمس علامات تجارية وقنوات البيع والتوصيل والدفع والتسويق والتسعير.

- بنيت نظامًا آليًا لتصفية مبيعات المنصات وحساب الرسوم والعمولات والاستقطاعات والأسعار المناسبة للحفاظ على هامش الربحية.
- بنيت وأدرت دورة مشتريات دولية متكاملة بحجم متعدد الملايين من الريالات سنويًا، تشمل الموردين والتفاوض والتصنيع والفحص والشحن والتخليص والاستلام.
- أدرت وتشغلت قنوات **Trendyol**، **Noon**، **Amazon**، **Salla** ومنصات إقليمية أخرى.
- أدرت قنوات التوصيل والتجارة السريعة، ومنها **Keeta**، **ToYou**، **HungerStation**.
- قدت تفعيل وتشغيل **Tabby** و**Tamara** في فروع المجموعة.
- أدرت الحملات الرقمية والمؤثرين والعروض والتسعير وتحسين الأداء التجاري عبر القنوات.
- أدرت ملفات النشاط التجاري للفروع على Google Business.

مندوب مبيعات كبار العملاء

موج فون – إحدى علامات المجموعة · الرياض | يناير – يونيو 2020

إدارة حسابات كبار العملاء وبيع وتوزيع المنتجات التقنية لقطاعي التجزئة والجملة، قبل الانتقال إلى إدارة التجارة الإلكترونية داخل المجموعة.

مدير مشاريع

مؤسسة ارتكاز الماسة · الرياض | يناير 2019 – يناير 2020

إدارة المشاريع الإنشائية من التخطيط حتى التسليم، بما يشمل الجدولة والإشراف الميداني ومقاولي الباطن والميزانيات والجودة والسلامة.

مدير عام

الماسة الذهبية للأجنحة الفندقية · السعودية | مارس 2016 – أغسطس 2018

بدأت في إدارة التسويق ثم توليت الإدارة الكاملة للمنشأة، بما يشمل العمليات والفرق والأداء المالي والجودة وتجربة العملاء.

أخصائي تسويق وعلاقات عامة

المتخصصون للتوظيف | مايو 2013 – مايو 2015

التسويق والعلاقات العامة وتطوير العلاقات مع العملاء في قطاع خدمات التوظيف والموارد البشرية.

المنتجات والأنظمة

WorkTable — AI-Powered E-Commerce Operations Platform

منصة Vertical SaaS لتشغيل التجارة الإلكترونية تجمع **التخطيط الشهري، إدارة المهام، الحملات، SEO، الجدولة والتقارير** في بيئة واحدة، مع مساعد ذكاء اصطناعي ونظام اشتراكات وباقات.

Carestar — Customer Service Operations Platform

منصة لإدارة **الشكاوى والمرتجعات والاستبدال والصيانة** ومسارات التحويل بين الفرق، بثلاث واجهات منفصلة للإدارة والموظفين والعملاء.

Enterprise Systems

تصميم وبناء حلول تشمل **ERP، المشتريات، اللوجستيات، الصلاحيات والأدوار، Webhooks ،REST APIs، التكاملات ولوحات البيانات**.

Technology: n8n · Airtable · PostgreSQL · Supabase · JavaScript · TypeScript · React · Node.js · PHP · Docker · APIs · AI-Assisted Development

---

الكفاءات الأساسية

E-Commerce: E-Commerce Operations · Omnichannel · Marketplace Management · Salla · Amazon · Noon · Pricing Strategy

Digital Transformation: Process Automation · Workflow Design · ERP Implementation · System Integration · APIs · Requirements Analysis

Product & Data: Product Management · SaaS · Product Operations · Data Analysis · Executive Dashboards

Supply Chain: Procurement · International Trade · Logistics · Supply Chain Management

Growth: Performance Marketing · Digital Marketing · Influencer Marketing

---

التعليم

بكالوريوس تسويق — جامعة تعز | 2009 – 2013
بالإضافة إلى عدد من الدورات التدريبية والتطويرية.

اللغات

العربية: اللغة الأم · **الإنجليزية:** مستوى مهني